

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

מועד עדכון: ינואר 2026

1. מבוא

1.1. המסמך שלהלן מהווה את מדיניות הפרטיות של קבוצת אינטר ג'ינס, הכוללת את המותגים המפורטים להלן. החברה המפורטת לצד כל מותג, בסוגריים, מהווה את בעלת השליטה במאגר המידע של המותג שלצדה. להלן רשימת המותגים החברים בקבוצה (יחד: "חברות הקבוצה" או "המותגים"):

- STEVE MADDEN (ס.מ. הפצה ישראל שותפות מוגבלת, דוא"ל: info@stevemadden.co.il);
- CALZEDONIA, INTIMISSIMI ו- TEZENIS (שלושתם יחד תחת אינטר פאשן בע"מ, דוא"ל: service@interfashion.co.il);
- REPLAY (אינטר בוקס פאשן בע"מ, דוא"ל: support@replayisrael.com);
- RAZILI (רזילי אופנה בע"מ, דוא"ל: sherutrazili@inter-jeans.co.il);
- וכן חנויות רשת אינטר ג'ינס (אינטר ג'ינס בע"מ), ללא אתר אינטרנט, אשר כתובת הדוא"ל של שירות הקוחות שלה הינה: cservicein@inter-jeans.co.il.

1.2. מדיניות זו חלה על כלל הנכסים הדיגיטליים של כל הקבוצה (במקום בו נעשה שימוש במונח זה הכוונה היא לכל אחת מחברות הקבוצה יחד ובנפרד), לרבות אתרי הסחר של הקבוצה, ככל שישנם; מועדוני לקוחות; מערכות שירות לקוחות; וכן שירות חשבונית דיגיטלית הנשלחת למשתמש עקב רכישה בסניפי המותגים בכפוף להסכמתו (יחד: "הנכסים הדיגיטליים"). יחד עם זאת, ייתכן כי ביחס לשירותים מסוימים שהקבוצה מעניקה, תחול מדיניות פרטיות ייעודית ונפרדת, שתפורסם לצד השירות הרלוונטי ותסדיר את אופן איסוף המידע והשימוש בו.

1.3. כניסה או שימוש בכל אחד מהנכסים הדיגיטליים מהווים הסכמה מלאה למדיניות זו. משתמש שאינו מסכים לתנאים מתבקש להפסיק את השימוש בנכסים הדיגיטליים באופן מיידי.

1.4. הקבוצה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים ופועלת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ולכל דין רלוונטי. כמו כן, הקבוצה מחויבת לשקיפות, ומאמינה שלמשתמשים יש זכות לדעת כיצד נאסף המידע עליהם, כיצד נעשה בו שימוש, למי הוא נמסר וכיצד הוא נשמר ומוגן. הקבוצה אוספת ומעבדת מידע ככל שנדרש לצורך מתן השירותים וניהול פעילותה, למילוי חובותיה על פי דין או לצורך קידום אינטרסים עסקיים ולגיטימיים שלה, בכפוף למדיניות זו ולדין.

1.5. "מידע" במדיניות זו, הינו כל מידע המזהה אותך באופן ישיר או עקיף, כגון שם, כתובת, טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת IP או כל פרט אחר המאפשר זיהוי. למען הסר ספק, מידע שאינו מאפשר זיהוי אישי (למשל מידע סטטיסטי או אנונימי) עשוי לשמש את הקבוצה לכל מטרה, לרבות ניתוח מגמות ושיפור השירותים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

1.6. בשימוש בנכסים הדיגיטליים, המשתמש מצהיר כי ידוע לו כי לא חלה עליו חובה למסור את המידע, וכי מסירתו נעשית מרצונו החופשי ובהסכמתו. מסירת המידע נעשית, בין היתר, לצורך הפעלת הנכסים הדיגיטליים והתאמתם לצרכי המשתמש. מבלי לגרוע מהאמור, מסירת מידע מסוים עשויה להיות הכרחית לקבלת חלק מהשירותים המוצעים במסגרת הנכסים הדיגיטליים. על כן, הימנעות ממסירת מידע מסוים, כגון פרטי יצירת קשר, כתובת וכיו"ב עשויה למנוע שימוש בשירותים המוצעים במסגרת הנכסים הדיגיטליים. כמו כן, חסימה/הגבלה של קבצי Cookies עלולה להשפיע על חווית השימוש ועל תפקודם התקין של הנכסים הדיגיטליים.

2. סוג המידע הנאסף

2.1. כל אחת מחברות הקבוצה מקבלת ושומרת את סוגי המידע המפורטים להלן בהתאם להוראות הדין, ובכלל זה:

- מידע טכני הנאסף אגב השימוש בנכסים הדיגיטליים ו/או בשירותים, לרבות נתוני גלישה, דפוסי פעילות, צפיות בעמודים, זמני שימוש, נתוני מכשיר, כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, נתוני מיקום גיאוגרפי משוער וכן נתונים טכניים נוספים, והכול בהתאם להגדרות המכשיר

- מידע על רכישות ושירותים – פרטי הזמנות, מוצרים שנרכשו, מחירים, הנחות, החזרות, תקשורת עם שירות הלקוחות, חשבוניות דיגיטליות ונתוני תשלום, ללא שמירת פרטי כרטיס אשראי מלאים.
 - מידע שנמסר על ידי המשתמש – לרבות פניות לשירות הלקוחות, תכתובות, סקרים, או מידע שנמסר בעת רכישה ו/או הרשמה או לנכסים הדיגיטליים.
 - מידע הנאסף במסגרת חברות במועדוני הלקוחות של המותגים – פרטי הצטרפות, צבירת נקודות, ניצול הטבות, היסטוריית רכישות והעדפות קנייה.
 - מידע המתקבל משיתופי פעולה מסחריים, קמפיינים או פלטפורמות חיצוניות כגון Google או Meta, בכפוף למדיניות של פלטפורמות אלה.
 - הקבוצה עשויה לתעד ולשמור פניות של משתמשים לשירות הלקוחות, לרבות תכתובות ותקשורת בערוצים שונים, וזאת לצורך טיפול בפניות, בקרת איכות ושיפור השירות הניתן על-ידה.
- 2.2. אם נמסר מידע על צדדים שלישיים, המשתמש מצהיר כי קיבל את הסכמתם למסור את הפרטים וכן את הסכמתם לתנאי מדיניות פרטיות זו.

3. מטרות השימוש במידע ושמירתו

3.1. כאמור לעיל, המידע עשוי להיות מעובד על-ידי גורמים הפועלים בשם הקבוצה ובעבורה, לרבות ספקים, נותני שירותי ענן ושותפים עסקיים, המסייעים בהפעלה, בניהול ובתחזוקה השוטפת של הנכסים הדיגיטליים והשירותים המוצעים במסגרתם, בין היתר לצורך הבטחת פעילותם התקינה, ביצוע פעולות המבוקשות על-ידי המשתמשים, שמירה על אבטחת המידע ושיפור וייעול השירותים.

3.2. חברות הקבוצה עושות שימוש במידע שנמסר על ידך, בין היתר, לצורך:

- מתן השירותים המבוקשים והפעלת הנכסים הדיגיטליים;
- ניהול, תחזוקה ושיפור השירותים והממשקים;
- התאמת חוויית המשתמש והצגת תכנים מותאמים אישית;
- פיתוח שירותים חדשים, ניתוח מגמות ושימוש בכלים מבוססי בינה מלאכותית לצורכי מחקר, שיווק ותפעול;
- יצירת קשר עם המשתמשים לצורך שירות, תמיכה, סקרים ועדכונים;
- שליחת הודעות תפעוליות, אישורי הזמנה, חשבוניות דיגיטליות ותזכורות;
- משלוח דברי פרסומת ודיוור שיווקי בכפוף להסכמה, עם אפשרות הסרה בכל עת;
- עמידה בדרישות החוק, צווים והוראות רשויות מוסמכות;
- איתור ומניעת תרמיות, הונאות או שימוש בלתי מורשה;
- הגנה על זכויות, אינטרסים ונכסים של הקבוצה או של צדדים שלישיים;
- כדי לקיים חובה חוקית או צו שיפוטי שחלים על הקבוצה.

3.3. המידע יישמר במאגר המידע של כל אחת מחברות הקבוצה לפרק הזמן הדרוש למטרות שלשמן נאסף, ובהתאם להוראות הדין.

4. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

4.1. הקבוצה מתחייבת לא לסחור ו/או למכור ו/או להעביר לצדדים שלישיים מידע ללא הסכמה מוקדמת של המשתמש, למעט במקרים הבאים:

- בהסכמת המשתמש;

- עם חברות הקבוצה, לצרכים תפעוליים, שירותיים ו/או שיווקיים של הקבוצה (מובהר, כי במידה ואחת החברות ו/או השותפויות בקבוצה תפורק מכל סיבה שהיא, המידע ימשיך להיות מוחזק ובשימוש הקבוצה לכל דבר ועניין);
 - עם ספקי שירותי חיצוניים (כגון שירותי אחסון, ענן, שיווק, ניתוח נתונים, ייעוץ משפטי ו/או חשבונאי), לצורך מתן השירותים;
 - כחלק מהשימוש שאתרי הקבוצה עושים בכלים של צדדים שלישיים, כמפורט בפרק "טכנולוגיות איסוף מידע" במסמך זה להלן;
 - במסגרת מיזוג, רכישה או העברת פעילות המותגים לצד שלישי;
 - לצורך עמידה בהוראות הדין ו/או צו שיפוטי;
 - לצורך טיפול בתלונות או סכסוכים משפטיים;
 - לצורך איתור, מניעה וטיפול בתרמית, הונאה, שימוש לרעה, אירועי אבטחה ובטיחות מידע ו/או במקרה בו נעשה שימוש בנכסים הדיגיטליים בניגוד לאמור בתקנון הנכס הדיגיטלי הרלוונטי ו/או בניגוד להוראות הדין.
 - כחלק משירותי חשבונת דיגיטלית, אשר ניתן בחנויות המותגים באמצעות נותן שירותים חיצוני, במסגרתו יקבל לקוח המעוניין בכך את החשבונת בגין הרכישה שביצע בחנויות מותגי הקבוצה ישירות ב-SMS למספר הטלפון שלו ו/או במייל לכתובת הדוא"ל שלו, ויוכל לצפות בה באמצעות קישור ייעודי שיקבל לצורך כך.
- נותן השירותים החיצוני באמצעותו ניתן שירותי חשבונת דיגיטלית הינו חברת Pairzon, ח.פ. 516165040. יובהר כי זהות נותן השירותים החיצוני עשויה להשתנות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעת הקבוצה. ככל שיחול שינוי בזהות נותן השירותים החיצוני, תמשכנה לחול הוראות מדיניות פרטיות זו, בשינויים המחויבים, גם לאחר שינוי כאמור.
- שימוש בשירות מהווה את הסכמתך לכך שהקבוצה תהיינה רשאית לאסוף, לעבד ולהשתמש במידע שנאסף לצרכים שיווקיים, מסחריים וסטטיסטיים, וכן למסור מידע סטטיסטי ו/או מידע שאינו מזהה באופן ישיר לצדדים שלישיים.
- 4.2. מובהר כי במסגרת האמור במדיניות פרטיות זו ובכפוף לדין, הקבוצה עשויה להעביר מידע אל מחוץ לתחום השיפוט של ישראל ו/או של האיחוד האירופי, בין היתר לצורכי אחסון בענן.

5. טכנולוגיות איסוף מידע (Cookies, Pixels וכלים דומים)

- 5.1. בעת השימוש בנכסים הדיגיטליים של הקבוצה, לרבות במסגרת קמפיינים שיווקיים ופעילות מטעמה ברשתות חברתיות, הקבוצה עושה שימוש בכלים טכנולוגיים לאיסוף מידע באופן אוטומטי (להלן: "הכלים הטכנולוגיים").
- 5.2. כלים אלה כוללים, בין היתר, קובצי עוגיות (Cookies), פיקסלים (Pixels), תגיות (Tags), משואות אינטרנט (Beacons), ערכות פיתוח תוכנה (SDKs) וקטעי קוד אנליטיים.
- 5.3. הכלים הטכנולוגיים מאפשרים לקבוצה לזהות פעולות שבוצעו בנכסים הדיגיטליים, למדוד את יעילות השירותים והקמפיינים, לשפר את חוויית המשתמש, למנוע הונאות ולבצע ניתוחים סטטיסטיים ופרסומיים.
- 5.4. באמצעותם נאסף מידע טכני וסטטיסטי, כגון כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, זמני שימוש, עמודים שנצפו, מיקום גיאוגרפי משוער ונתוני אינטראקציה עם תכנים ופרסומות.
- 5.5. חלק מהכלים מופעלים ישירות על ידי הקבוצה, ואחרים על ידי ספקים חיצוניים, כגון Google (Google Analytics, Ads), Meta (Facebook Pixel) וספקי פרסום נוספים. שימושם של גורמים אלה במידע כפוף למדיניות הפרטיות שלהם, שאינה בשליטת הקבוצה.
- 5.6. מובהר כי ספקים חיצוניים המשתמשים בכלים אלה עשויים לשלב את המידע הנאסף באמצעותם עם נתונים נוספים שכבר מצויים בידיהם ממקורות אחרים (כגון חשבון משתמש פעיל אצלם או פעילות באתרים אחרים), ובכך לזהות משתמשים באופן עקיף. השימוש והעיבוד שמבצעים אותם גורמים במידע כפופים למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש שלהם, ואינם מצויים בשליטתה של הקבוצה.

5.7. ניתן לנהל את העדפות השימוש בעוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן או המכשיר, לרבות מחיקה, חסימה או קבלת התראה לפני יצירתן. עם זאת, חסימת עוגיות עלולה לפגוע בתפקוד התקין של האתר וביכולת ליהנות מחלק מהשירותים.

5.8. המשך השימוש בנכסים הדיגיטליים מהווה הסכמה לשימוש בכלים הטכנולוגיים כאמור, לרבות טכנולוגיות דומות שיוטמעו מעת לעת.

6. זכות עיון תיקון ומחיקת מידע

בהתאם לסעיפים 13 ו-14 לחוק הגנת הפרטיות, הנך רשאי, בכל עת, לפנות לקבוצה ולבקש לעיין במידע מזוהה הנוגע לגביך ומצוי במאגר המידע של אחת או יותר מחברות הקבוצה. וככל שמצאת כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן הינך רשאי לפנות בבקשה לתקן אותו או למחקו. למימוש זכות מזכויות אלה ו/או לכל פנייה בקשר עם פרטיותך ו/או המידע שלך, יש ליצור קשר בכתובת הדוא"ל הרשומה בסעיף 1.1 במדיניות פרטיות זו.

7. דיוור שיווקי

ככפוף להסכמת המשתמש, הקבוצה עשויה לשלוח מידע שיווקי ופרסומי הכולל עדכונים, הצעות, הטבות, מבצעים ותכנים נוספים של הקבוצה ו/או של מותגיה באמצעים דיגיטליים שונים, כגון דואר אלקטרוני, הודעות SMS, WhatsApp ו/או אמצעי מסרים אלקטרוניים אחרים. באפשרות המשתמש להסיר את עצמו מרשימת התפוצה בכל עת באמצעות ההנחיות המופיעות בהודעה השיווקית שקיבל. בכל מקרה, הסרת משתמשים מרשימות הדיוור תבוצע בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.

8. קישורים בנכסים הדיגיטליים

הנכסים הדיגיטליים עשויים לכלול קישורים (Links) לאתרים שונים ברשת האינטרנט שאינם מופעלים על ידי הקבוצה ("האתרים השונים") ואשר מונהגת בהם מדיניות פרטיות שונה. אף כי הקבוצה שואפת לקשר לאתרים אחרים מהימנים ואמינים בלבד, היא אינה אחראית על מדיניות הפרטיות או המערכות והנהלים לאבטחה והגנה על המידע המיושמות באתרים השונים, וכן אינה אחראית למידע אשר נאסף על ידי האתרים השונים ו/או צדדים שלישיים אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו, ולא נושאת בשום אחריות ו/או התחייבות כלשהי בקשר עם מדיניות (כולל מדיניות פרטיות), שיטות עבודה, פעולות או מחדלים של אתרים שונים ו/או צדדים שלישיים כאמור. הקבוצה ממליצה כי תעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של האתרים הללו בעת השימוש או הכניסה אליהם.

9. אבטחת מידע

9.1. הקבוצה נוקטת אמצעים ארגוניים וטכנולוגיים סבירים ומקובלים לשם הגנה על המידע המעובד במסגרת הנכסים הדיגיטליים. בין היתר, הקבוצה מפעילה מנגנוני אבטחת מידע, מערכות הצפנה, בקורות גישה ונהלים פנימיים שנועדו לצמצם את הסיכון לגישה בלתי מורשית, שימוש אסור, חשיפה, שינוי, העתקה, העברה או מחיקה של מידע.

9.2. עם זאת, אף שננקטים צעדים אלה, לא ניתן להבטיח חסינות מוחלטת של הנכסים הדיגיטליים מפני כשלים, תקלות, פריצות או אירועי אבטחת מידע, והקבוצה אינה מתחייבת לכך שמידע לא ייפגע, יאבד או ייחשף.

9.3. המשתמשים מודעים לכך ששירותים המבוססים על עיבוד והעברת מידע, ובפרט באמצעות רשת האינטרנט, כרוכים מטבעם בסיכונים טכנולוגיים ובאפשרות לפגיעה בסודיות, בשלמות או בזמינות המידע. בעצם השימוש בנכסים הדיגיטליים ובהסכמתם למדיניות זו, המשתמשים מאשרים את מסירת המידע ואיסופו בהתאם להוראות הדין, ומכירים בכך כי אירועים כאמור עשויים להתרחש מבלי שתקום לקבוצה אחריות למניעתם המוחלטת.

10. שונות

10.1. הקבוצה רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. מועד העדכון האחרון יופיע בראש המסמך. למעט אם נאמר אחרת, כל שינוי במדיניות הפרטיות יכנס לתוקף מיד עם פרסומו באתר במסגרת מדיניות הפרטיות. שימוש בנכסים הדיגיטליים לאחר עדכון כאמור, ייחשב כהסכמת המשתמש לנוסח המעודכן.

10.2. הקבוצה עשויה לפרסם באמצעות השירותים מודעות דרושים והזדמנויות תעסוקה, לרבות בעמודים ייעודיים לכך. מידע שייאסף במסגרת הגשת מועמדות ו/או פנייה בנושאי קריירה יהיה כפוף לדין ולמדיניות פרטיות זו, בשינויים המחויבים.

- 10.3. אם ייקבע כי הוראה כלשהי מתנאי השימוש אינה חוקית, בטלה או בלתי אכיפה, כולה או חלקה, מכל טעם שהוא, יראו אותה כהוראה שנמחקה, והדבר לא יפגע בתוקפם, בחוקיותם או באכיפתם של יתר תנאי השימוש, אשר ימשיכו לעמוד בתוקפם המלא.
- 10.4. האמור במדיניות הפרטיות כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בה מיועד לנשים וגברים כאחד. כן, כל האמור במדיניות הפרטיות בלשון יחיד, אם רבים במשמע, ולהפך.
- 10.5. פרשנותו ואכיפתו של מסמך זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבית המשפט בת"א-יפו.
- 10.6. לכל שאלה, פנייה, בקשה או הערה בקשר למדיניות זו, לרבות בקשה למחיקת מידע או מימוש זכויות לפי דין, ניתן לפנות אלינו בכתובת הדוא"ל המפורטת לצד המותג הרלוונטי בחלקו העליון של מדיניות זו.